

O GABARITO DE AGOSTO JÁ ESTÁ DISPONÍVEL!

1. O que é o eSIM e qual seu principal benefício para o cliente?

- a) Um chip físico que substitui o cartão de memória
- ✓ b) Um chip digital que permite ativar a linha sem precisar de chip físico
- c) Um aplicativo para gerenciar a internet
- d) Um serviço de TV por assinatura

Resposta correta: alternativa b.

Justificativa: O eSIM é um chip digital que já vem integrado a diversos modelos de smartphones, smartwatches e tablets, sendo ativado via QR Code, sem precisar trocar chip físico.

2. Qual dessas vantagens é exclusiva do eSIM?

- a) Funciona apenas em aparelhos 4G
- ✓ b) Ativação com QR Code e uso imediato
- c) Necessidade de deslocamento para instalar
- d) Bloqueia aplicativos automaticamente

Resposta correta: alternativa b.

Justificativa: Com o eSIM, basta escanear o QR Code para começar a usar, garantindo praticidade e rapidez.

3. Na campanha de Dia dos Pais, qual diferencial o cliente ganha ao contratar determinados planos junto com o aparelho?

- a) Acesso gratuito à TV a cabo
- ✓ b) Aumento de franquia de internet como bônus especial
- c) Descontos em passagens aéreas
- d) Garantia estendida de fábrica

Resposta correta: alternativa b.

Justificativa: – Na ação de Dia dos Pais, alguns aparelhos vêm com bônus especial de internet no plano contratado, como +10GB ou +20GB.

4. O que o Multi da Claro oferece para a família?

- a) Compartilhamento de internet entre linhas ✓ com estabilidade e mobilidade
- b) Apenas internet fixa
- c) Descontos em lojas parceiras
- d) Acesso a jogos online

Resposta correta: alternativa a.

Justificativa: O Multi permite que a franquia de internet seja compartilhada entre linhas, garantindo conexão estável e mobilidade para toda a família.

5. No processo de ativação do eSIM, o que é essencial para o cliente conseguir concluir a configuração?

- ✓ a) Conexão Wi-Fi ativa
- b) Cabo USB original
- c) Aplicativo de terceiros
- d) Conta no Google Drive

Resposta correta: alternativa a.

Justificativa: Para ativar o eSIM, o aparelho precisa estar conectado ao Wi-Fi, seja para nova linha ou troca de chip.