

## O GABARITO DE JUNHO CHEGOU! VEM CONFERIR SEUS ACERTOS!

**1. Um casal que trabalha em casa, joga online com a câmera aberta e lida com informações sensíveis procura uma conexão segura e de alta performance. Qual é a solução ideal da Claro para garantir estabilidade e proteção dos dados em todos os dispositivos?**

- a) Plano de internet com 500 Mega e roteador padrão
- ✓ b) Banda larga de 750 Mega com Wi-Fi 6 e segurança McAfee inclusa
- c) Internet de 350 Mega com instalação básica
- d) Plano de fibra de 1 Giga sem serviços digitais

**Resposta correta: alternativa b.**

**Justificativa:** a banda larga de 750 Mega com roteador Wi-Fi 6 oferece estabilidade para múltiplos dispositivos, além da proteção McAfee, que garante segurança digital com VPN, gerenciador de senhas e monitoramento de identidade.

**2. No Dia dos Namorados, um cliente presenteou com um smartphone premium. Ele buscava benefícios como redes sociais liberadas, roaming nas Américas e internet para uso intensivo. Qual oferta da Claro entrega o maior volume de dados com todas essas vantagens?**

- a) iPhone 14 com 320GB
- ✓ b) iPhone 16 com 620GB
- c) iPhone 15 Pro Max com 320GB
- d) Moto G53 com 50GB

**Resposta correta: alternativa b.**

**Justificativa:** o iPhone 16 no plano Claro Pós inclui 620GB, redes sociais liberadas e roaming nas Américas, sendo a opção mais completa para quem busca performance e conectividade internacional por 21x de R\$234

**3. Um cliente procura um smartphone com excelente custo-benefício, alto volume de dados e vantagens como WhatsApp e ligações ilimitadas. Qual das opções a Claro oferece com essas características no plano pós-pago?**

- ✓ a) Moto Edge 30 Neo com 320GB
- b) Moto G53 com 50GB
- c) iPhone 15 Pro Max com 320GB
- d) Claro Flex com 35GB

**Resposta correta: alternativa a.**

**Justificativa:** o Moto Edge 30 Neo no Claro Pós entrega 300GB + 20GB, WhatsApp ilimitado e roaming nas Américas, combinando ótimo desempenho com excelente franquia de dados.

**4. Um cliente que realiza grandes downloads, usa muitos dispositivos conectados simultaneamente e precisa de suporte 24h busca a melhor experiência em navegação. Qual plano da Claro atende esse perfil com tecnologia avançada e benefícios integrados?**

- a) Banda larga de 500 Mega com modem padrão
- b) Claro tv+ com combo de entretenimento
- ✓ c) Banda larga de 750 Mega com modem de 4 portas, Wi-Fi 6 e suporte completo
- d) Internet de 350 Mega com plano de voz fixo incluso

**Resposta correta: alternativa c.**

**Justificativa:** o plano de 750 Mega da Claro oferece modem com 4 portas, roteador com Wi-Fi 6, serviços digitais como streaming e proteção digital, além de suporte 24h, sendo ideal para uso intenso e múltiplos dispositivos.

**5. Um casal busca um plano móvel com contratação 100% digital, bônus especial de internet e liberdade para maratona séries e se comunicar sem preocupação. Qual é a melhor opção oferecida pela Claro para esse perfil?**

- ✓ a) Claro Pós com aparelhos parcelados
- b) Combo Multi com linhas adicionais
- c) Claro Controle com redes sociais liberadas
- d) Claro Flex com bônus de 10GB e WhatsApp ilimitado

**Resposta correta: alternativa d.**

**Justificativa:** Claro Flex permite contratação fácil pelo app, entrega até 45GB com bônus de 10GB para o Dia dos Namorados e garante WhatsApp ilimitado — ideal para casais que valorizam praticidade e conexão constante.