

## CHEGOU A HORA DE CONFERIR O GABARITO DE JULHO!

### 1. O que torna o eSIM uma opção mais moderna e prática para o cliente?

- A) A necessidade de ir até uma loja física para ativar o chip
- B) A compatibilidade exclusiva com planos pré-pagos
- ✓ C) A ativação sem chip físico, feita via QR Code ou app Minha Claro
- D) O uso obrigatório de um segundo aparelho para ativação

**Resposta correta: alternativa C.**

**Justificativa:** o eSIM pode ser ativado de forma digital, via QR Code ou diretamente pelo app Minha Claro, sem necessidade de chip físico ou ida à loja. Isso garante praticidade, segurança e agilidade no atendimento.

### 2. Além da praticidade na ativação, qual outro benefício do eSIM destacado na comunicação?

- A) Permite ativar planos em aparelhos fixos
- B) Funciona somente em smartphones Android
- ✓ C) Suporta até duas linhas no mesmo aparelho
- D) Substitui a necessidade de internet no celular

**Resposta correta: alternativa C.**

**Justificativa:** o eSIM permite o uso de duas linhas no mesmo aparelho (dual SIM), o que é especialmente útil para quem precisa separar uso pessoal e profissional, por exemplo. Ele é compatível com diversos planos e segmentos.

### 3. Qual das opções a seguir representa corretamente o combo oferecido pela campanha Claro Multi Turbinado?

- A) Internet 600 Mega + YouTube Premium + 50GB no controle
- B) Internet 500 Mega + Globoplay + 40GB no controle
- C) Internet 700 Mega + Netflix + 60GB no controle sem bônus
- ✓ D) Internet 600 Mega + Globoplay + 60GB no controle com Passaporte Américas

**Resposta correta: alternativa D.**

**Justificativa:** a campanha Claro Multi Turbinado oferece 600 Mega de internet com Globoplay incluso, 60GB no Claro controle (sendo 50GB + 10GB bônus) e ainda inclui o Passaporte Américas — tudo por R\$ 159,90 no boleto. As demais alternativas contêm informações incorretas ou incompletas.

### 4. Qual das opções abaixo representa um dos principais benefícios do Claro Multi Recomendado?

- A) Acesso ilimitado a redes sociais sem descontar da franquia
- B) Parcelamento de smartphones em até 24x sem juros
- ✓ C) Economia de até 40% ao reunir internet, móvel e TV no mesmo combo
- D) Atendimento técnico presencial gratuito a qualquer momento

**Resposta correta: alternativa C.**

**Justificativa:** o Claro Multi Recomendado permite ao cliente reunir internet residencial, plano móvel e serviços de TV em um único combo, com economia de até 40% e vantagens como fatura unificada, descontos em smartphones e acesso ao Globoplay.

### 5. Qual das opções abaixo está entre os benefícios da parceria Claro clube + ConectCar?

- A) 12 meses de isenção na mensalidade do Claro tv+
- ✓ B) 18 meses sem pagar mensalidade da TAG ConectCar
- C) Desconto de 50% em gasolina nos postos parceiros
- D) Acesso a pedágios via reconhecimento facial

**Resposta correta: alternativa B.**

**Justificativa:** clientes Claro que ativarem a parceria pelo app Minha Claro (na aba Claro clube) têm direito a 18 meses de isenção da mensalidade da TAG ConectCar, além de frete grátis na entrega e isenção da taxa de adesão.

Peça de uso interno. Não divulgar.